



# 悅思捷管理顧問有限公司

## Ace Jet Management Consultancy Corporation

### 【公司簡介】

悅思捷管理顧問有限公司由在業界二十年以上經驗之顧問群所創立，是以工廠經營管理為主之專業顧問公司，協助企業提升產品品質、提高生產效率、降低成本、確保交期為宗旨，透過本公司專業之顧問群提供業者多項專業服務，將可協助企業建制完善的營運管理體系，提升企業營運的體質；培育企業一流的人才。

本公司服務項目包含：TPS-豐田式生產/精實生產輔導、TPM(全面生產管理)輔導、TQM(全面品質管理)輔導、方針管理與日常管理輔導、品管圈(QCC)輔導、工廠合理化改善輔導、教育訓練品質評核系統(TTQS)輔導、企業流程管理(BPM)與流程改善(BPI)輔導、六標準差綠帶/黑帶訓練輔導、ISO/TS16949 國際認證輔導、客製化教育訓練-企業包班訓練、企業工廠診斷服務

### 《經營理念》

誠信為上，客戶為先

為客戶創造價值，提升競爭力是我們的永久目標；客戶的需求服務是我們存在之價值；為客戶解決問題，培育優秀人才是我們的職責；關懷客戶做為客戶知心的朋友與成為客戶經營者之高級幕僚是我們的信念。

### 《輔導特色》

#### 1. 量身打造，符合需求

為企業量身打造，符合客戶需求的輔導模式；每家企業都有自己不同的需求與目的，因而必須去了解客戶本身的企業需求與現況進而提出適合客戶本身的輔導內容，而不是以相似的模式反覆套用於不同的公司。

#### 2. 重視邏輯，以人為本

從教導(teach)知識，轉化為學習(learn)思考模式，著重於邏輯思考。

從輔導如何做(know how)，轉化為為什麼要這樣做(know why)，培養員工的分析能力。

#### 3. 著重實務，解決問題

有系統的運用改善工具，以科學化的數據為基礎，深入探討分析問題，使輔導企業內部的員工能真正實務了解問題分析與解決方法，當顧問不在時也能舉一反三。

#### 4. 務實輔導，落實推動

有系統，有步驟，依照不同企業的需求目的來進行實務輔導，協助企業訂定階段目標及推動組織架構與管理機制。

## 【輔導實績】

我們的師資群來自於產學界的專家，每位都是在業界具有20年以上的工作與輔導之經驗，我們共累積了170多家的輔導案及企業的教育訓練，輔導之公司產業分佈很廣

包括：電子業、汽車業、自行車業、印刷業、食品業、電器家電業、電纜業、鋼鐵業...等。

## 【主要服務項目簡介】

### 1.企業診斷

針對企業各部門運作系統，透過文件資料評估、相關人員訪談、現場實地考察，瞭解企業現狀，找出阻礙企業發展的癥結所在，以專業的診斷報告提出改善建議方案。

### 2.企業教育訓練&訓練品質評核系統(TTQS)輔導

配合公司的需求為客戶量身規劃有關工廠管理一系列的相關課程，如：精實生產系列課程、豐田式生產系列課程、TPM系列課程、工廠管理、品質管理、六標準差、TS16949五大核心工具(APQP、PPAP、FMEA、MSA、SPC)、IE手法、QC手法、5S、目視化、人力資源管理、企業教育訓練品質評核系統(TTQS)規劃與建置輔導...等。

### 3.豐田式生產系統(TPS) 輔導

豐田生產系統為因應少量多樣高品質的客戶要求，建立全新「細胞單元生產方式(CELL UNIT)」，從工程內改善，到各工程間進行整流化、同期化的作業與半成品店面的設置，進而擴大自業務接單、採購、生管、一直到現場生產之資訊流的機制重整;讓工廠在確保低成本、品質穩定的情況下，達到生產力提升、庫存量低減、縮短交期的成效，大幅提升整體企業的營運績效。

### 4.全面品質管理 (TQM) 輔導

TQM 是以顧客的需求為中心，承諾要滿足或超越顧客的期望，全員參與，採用科學方法與工具，持續改善品質與服務，應用創新的策略與系統性的方法，它不但重視產品品質，也重視經營品質、經營理念與企業文化。我們將協助企業，建立以「品質」為核心，利用 TQM 找出公司「經營成本」與「競爭優勢」，進行「企業改造」，強化「競爭策略」及「經營方針」，快速提升「經營績效」增加利潤。

### 5.全面生產管理 (TPM) 輔導

TPM 從早期的設備預防保養一直演進到目前的全面生產管理，其對象不是只限於設備而是跟生產有關的人機料法都將涵蓋，相關聯的部門也擴及到公司所有部門，TPM 的八大支柱也因此而發展出來，我們初期的重點將會協助企業進行設備 16 大損失及總合效率(OEE)的調查與改善，進而對於設備自主保養能力、設備維護及改造能力的提升與計劃保養制度的建立，最終能將設備總合效率極大化，以因應多種少量生產及縮短交期，進而達到降低成本，增加利潤，提高企業的競爭能力。

## 6.精實六標準差(LSS)輔導

精實六標準差是結合精實及六標準差管理兩種方法論，並在流程問題進行全面性的解決，精實可透過價值流圖工具，找出流程上的七大浪費以加快物與資訊的流速，提升公司對於市場應變的處理速度；六標準差管理乃是以 DMAIC 為解決品質、交期、成本、生產力等流程上問題的結構化方法，因此可藉由推動精實六標準差來提升企業流程品質與效率，來增進顧客的滿意度與忠誠度，進而創造企業的財務效益。

## 7.企業流程管理(BPM)與流程改善(BPI)輔導

因應市場需求及競爭者的威脅挑戰，協助建構快速且有效的流程管理，檢視企業內部的核心及支援流程，透過流程的持續改善與優化，築起競爭者進入的障礙，流程改善將可結合精實六標準差所運用的工具與方法來進行持續的改善，流程管理可利用平衡計分卡(BSC)之流程構面所產生執行的效果，顯現在顧客構面及財務構面上。

## 8.品管圈(QCC) 輔導

一般公司的改善大都以專案的方式來進行改善，參與者也都以工程師或主管為主，一般基層同仁則較無機會直接參與，然而公司有許多的問題都是基層人員最清楚，因此需喚起基層人員的問題意識及改善熱情，導入品管圈的運作，可讓公司所有人員都能了解改善的步驟與正確的思考邏輯，再藉由 QC STORY 的問題分析與解決步驟及相關的手法來協助改善問題，並從過程中培養出更多的基層優秀人才。

## 9 工廠合理化改善輔導

走到工廠任何角落我們常會發現許多的浪費與不合理之處，因此如何協助企業發掘問題進而杜絕工作場所中的浪費與損失，將設備體質與人的觀念作一番徹底改變，進而提升工廠的效率與品質、降低生產成本、創造企業利潤。

## 10.方針管理與日常管理輔導

「經營」乃是做對的事情，「管理」則是把事情做對，前者重「策略」，後者重「方法」，我們提供如何把公司形成的策略，有步驟有方法的來執行，導入方針管理來承接公司的策略發展、以平衡計分卡(BSC)來檢視公司各部門的管理績效並協助訂出各部門合適的關鍵績效指標(KPI)、透過日常 PDCA 管理循環來使公司的營運更順暢，進而提升各階層主管之管理能力。